**采购需求**

# 基本要求

**\*供应商资质要求：必须为浙江省本级网上服务市场公务出行车辆租赁服务(定点采购)项目入围供应商。**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 内容说明 | 备注 |
| 1 | **车型：**青年、金龙、宇通或品牌档次不低于上述品牌的其他品牌车型，国家有特别规定的，按国家规定执行。 |  |
| 2 | **数量：**车辆配随车驾驶员，班车为4班次，另有1辆接驳车 |  |
| 3 | **车龄：**要求为本项目提供服务的车辆全部为3年内新车，内设冷暖空调，制冷制热效果良好，各项技术指标达到国家规定标准，车况良好，未发生过重大交通事故，提供车辆均为具备省级运营证的车辆。 |  |
| 4 | **车况：**内设冷暖空调，制冷制热效果良好，各项技术指标达到国家规定合格标准，车况良好，未发生过重大交通事故（以车管所查询情况为准），车内整洁、卫生。 |  |
| 5 | **驾驶员：**1.必须安全行车5年或以上且无重大安全事故和严重交通违规记录，服务态度好，年龄55周岁（含）以下，敬业守时，人品好，自觉服从采购人管理，身体健康，无影响行车安全的心理障碍，无嗜酒和赌博等不良习气。  2.应对车辆异常状况具有鉴别的能力。 |  |
| 6 | **服务内容：**1.按采购人日常派车任务表，确保采购人日常用车要求，车型根据需求提供。  2．日常班车服务以招标文件约定的班次为准。  **注：（1）上述行驶路线均不走绕城高速，因此本次投标报价不含绕城高速通行费；（2）如采购人要求上述行驶路线走绕城高速，则供应商必须无条件执行，但通行费用另计。**  3．中标供应商须每月向招标人提交服务质量报告，内容包括1.日常班次执行情况；2.驾驶员服务态度和安全行车等情况报告；招标人根据中标供应商的服务质量报告，按招标文件和合同要求支付上月租赁费用。 |  |
| 7 | **服务时限：**1年（12月） |  |
| 8 | **车辆保险：供应商**负责为所有出租车辆投保，包括但不限于交强险、第三者责任险≥50万元、车上人员责任险≥30万元。并采用可靠的险种或风险承担方式，应对租赁服务期间的各种风险 |  |
| 9 | **报价内容：报价（租赁费）：**  报价中须包括保证车辆上路正常安全行驶所需的各种费用，如燃油费、过路过桥费（不含班车绕城高速通行费）、停车费、车辆本身各种费用（如养路费、保险费、保养修理费、折旧费等）、与车辆运营相关的人员费用及风险费（如燃油价格调整等）等。 |  |
| 10 | **突发事故（交通事故、迟到等）应急要求**：由成交人负责处理与索赔等事宜。事故造成的损失由成交人先行对采购人进行赔付。若发生交通事故由成交人负责处理，事故造成的损失由成交人先行进行赔付；因成交人原因造成延误，采购方职工每人可以各自乘坐出租车前往目的地，费用由成交人承担；如上班途中因交通事故、车辆故障等因素，成交人将立即另行安排车辆接送需方职工到达目的院区，费用由成交人承担 |  |
| 11 | **其他要求：**1.开展班车服务时，第一站必须准点准时，做到车等人。  2.驾驶员、车辆不得频繁调换，调换前需征得医院车辆使用管理部门的同意。  **供应商在服务承诺中必须包含这两点。** |  |
| 12 | **特别说明：**如遇国家、地方政府或医院公车改革的需要，采购人有权调整或终止成交协议（合同）。 |  |

# 二、车辆配置

## （一）日常班车时间、班次、频率、路线情况表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 发车时间 | 发车频率 | 路线 | 暂定车型（座） | 暂定班次数量/年 |
| 1 | 6:45 | 每日 | 湖滨→西溪 | 40 | 365 |
| 2 | 12:30 | 工作日 | 湖滨→西溪 | 19 | 251 |
| 3 | 12:30 | 工作日 | 西溪→湖滨 | 19 | 251 |
| 4 | 17:30 | 每日 | 西溪→湖滨 | 40 | 365 |
| 5 | 7:15-15:30；  17:00-17:30 | 在总趟数范围内根据医院要求调整 | 西溪院区往返高教路地铁站接驳车 | 10 | 工作日发车，每天18趟往返，每趟往返行程3公里 |

湖滨为邮电路54号浙江省中医院湖滨院区；西溪为高教路1号浙江省中医院西溪院区

## （二）车辆配置要求

所有车辆配置齐全，达到的质量要求有：1)车身外观整洁，无锈斑、脱漆、凹凸、松动、开裂、变形；2)门饰条饰板完好，无脱落；3）车灯功能完好，灯罩无破损；4）排气管无松动；车轮毂罩齐全、完好；5)车辆前后号牌完整、无遮盖、无油污；6)门把手完好、车门开闭自如、锁止可靠；7)车窗玻璃完整、清洁，玻璃升降装置功能完；8)**车厢内整洁、卫生、无杂物、无异味，**；顶棚及车门内侧洁净、无积垢；9)头座套、窗帘，保持清洁、卫生、完好，即脏即换；10)**车内设备，如冷热空调等效果良好**；11)**车辆带气囊减震，避震效果良好**；12**)车辆配备灭火装置及车载安全锤,须有效完好**；13)因车辆年检、故障修理等原因而临时调用其它车辆，乙方在确保准点、安全的同时，所调用的车辆必须与要求车况相同或相近。14）车队对车辆实行每月一次例行 “安检”，发现问题，牵涉到安全的，如刹车、方向、灯光等将要求及时修复，未能及时修复需安排相同或相近的车辆代营运，并做好安检记录，以便采购人随时抽检。

## （三）车辆保险

**要求本项目所提供车辆均投保交强险、第三者责任险（≥50万元）、不计免赔险及承运人责任险（≥每座30万元）。**

# 三、驾驶员配备：供应商需要在响应文件中提供驾驶员一览表，包括驾驶证、从业资格证、三年无事故证明、社保缴纳证明等相关材料，近三年安全驾驶情况

# 四、服务方案

# 供应商提供服务方案，包括并不限于1.对本项目工作特点和服务重点的阐述；2.企业相关管理制度（含驾驶员服务标准制度，驾驶员仪容着装制度，驾驶员车辆保养制度，驾驶员安全行车、交通事故管理制度，驾驶员奖惩规定等）；3.项目组织机构；4.服务评价机制，含投诉处理、服务回访等机制；

# 五、应急响应方案

## 供应商应提供1. 交通事故专项应急预案；2.车辆故障处置方案；3.乘车人员或驾驶员突发不适处置方案；4. 道路通行受阻处置方案；5.遇到台风、暴雨等恶劣天气处置方案；6. 迟到处置方案；7. 赔偿方案。并提供应急救援队伍组成与联系方式。

**六、安全性保障**

（1）信息保障

与司机签订保密协议，确保对相关信息进行保密，以及要求司机对乘座人员的相关信息进行保密。

（2）车辆保障

①建立一车一档档案。

②定点具备二类以上维修资质修理单位维护。

③落实日常各项车辆检查。

（3）司乘保障

①建立司机一人一档行车档案。

②签订安全目标责任书。

③坚持日常司机的安全教育。

④按招标要求投保车上人员意外保障险种（如驾意险、承运险等）。

⑤驾龄不足5年的专职司机不用于公务用车代驾服务。

⑥随车配备警示牌，灭火器等安全物品。