浙江省中医院部分后勤工作岗位外包服务市场调研内容

一、服务内容：我院目前有湖滨、钱塘2个急救站点，因急救站点岗位相对比较专业且重要，为切实做好急救站点的服务工作，我院两个站点驾驶员及钱塘院区担架工（不含湖滨院区）统一外包。服务按照杭州市急救中心及三级甲等医院标准，“120”急救站点驾驶员及钱塘院区担架员工作岗位外包服务项目制定工作流程，同时负责员工的日常培训与管理工作。

1、驾驶员：指投标人派遣到采购人，在接受采购人面试并培训考核合格后按照采购人要求从事救护车驾驶、病人搬运、协助医生开展抢救等院前医疗急救相关工作的人员。

2、担架员：指投标人派遣到采购人，在接受采购人培训考核合格后按照采购人要求从事病人搬抬等院前医疗急救相关工作的人员。

1. 外包岗位数及服务要求

1、岗位清单：两院区急救站点外包岗位数为14个（湖滨4个，钱塘10个），

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目** | **班次** | **驾驶员岗位数** | **担架员岗位数** | **备注** |
| 湖滨 | 急救24小时班（早班8：00-18:00、晚班18:00-8：00） | 4 | 0 | 24小时班，含所有节假日、误餐、高温费等所有费用（湖滨院区：驾驶员每班1岗，合计4个岗位；钱塘院区：驾驶员每班1岗，合计4个岗位，担架员每班2岗，合计6个岗位）。 |
| 钱塘 | 急救24小时班 （早班8：00-18:00、晚班18:00-8：00） | 4 | 6 |

2、服务要求：

(1)驾驶员岗位: 年龄须在45周岁以下，初中及以上学历，持C1及以上驾照，3年及以上驾龄，熟悉杭州小区道路，道德品行良好、遵纪守法、无不良嗜好、无犯罪记录；身体健康、体力充沛、能胜任夜班工作。

(2)担架员岗位：年龄须在55周岁以下，道德品行良好、遵纪守法、无不良嗜好、无犯罪记录；身体健康、体力充沛、能胜任搬抬和夜班工作。

三、服务期及投标报价：

1、服务期：15个月，暂定为2024年7月1日至2025年9月30日，最终以上会报告为准。

2、最高报价：预算总金额不高于135 万元。

3、本次投标报价包括但不仅所需的一切人员工资、奖金、年终奖、各类加班费、餐费、服装费及高温费等一切所有内容。

4、投标人派遣到采购人相关岗位的服务人员必需服从采购人管理要求。

四、服务方案

1. 业内主要业绩
2. 管理组织架构（两院区统筹）
3. 日常管理及人员培训方案
4. 员工福利待遇
5. 考核机制（奖惩、评优评先等）